*Тема 2.* **Внешняя и внутренняя среда организации**

***1. Организация как объект управления***

***Организация*** – форма объединения людей для их совместной деятельности в рамках определенной структуры, призванная выполнять определенные функции и решать поставленные задачи для достижения определенных целей.

Все организации отличаются друг от друга в зависимости от следующих критериев:

1. по механизму функционирования:
* формальные – организация, созданные по определенным правилам, имеющим определенную структуру, связи и четко поставленные цели (юридические лица);
* неформальные – спонтанно образовавшиеся группы людей.
1. по формам собственности:
* частные;
* государственные;
* муниципальные.
1. по отношению к прибыли:
* коммерческие – организации, основная цель которых – получение прибыли;
* некоммерческие – организации, основная цель которых – удовлетворение общественных потребностей.
1. по организационно-правовым формам:
* коммерческие – хозяйственные товарищества и общества, производственные кооперативы, государственные и муниципальные унитарные предприятия;
* некоммерческие – фонды, учреждения, ассоциации, потребительские кооперативы и т.д.
1. по масштабам деятельности (размеру):
* малые – численность персонала в промышленности - до 100 чел., в сельском хозяйстве и научно-технической сфере - до 60 чел., розничная торговля, сфера обслуживания – 30 чел., в остальных отраслях – 50 чел.;
* средние – численность персонала от 100 до 300 чел.;
* крупные - численность персонала от 300 чел. и выше.
1. по секторам производства:
* отрасли первичного цикла – добыча сырья;
* отрасли вторичного цикла – обрабатывающая промышленность;
* отрасли третичного цикла – услуги;
* четвертый сектор – информационные технологии.

Организация как система состоит из взаимосвязанных составных частей. Процесс функционирования организации выглядит следующим образом:

***Ресурсы:***

- люди

- материалы

- информация

- капитал

- технология

***Продукция:***

- товары

- услуги

- информация

Рисунок 1.1. Процесс функционирования организации

Все вышеперечисленное составляет среду, в которой функционирует организация.

***Среда*** – это совокупность объективных условий, в которых осуществляется деятельность организации.

Различают *внутреннюю* и *внешнюю* среду организации.

***1. Внутренняя среда организации***

***Внутренняя среда*** - ситуационные факторы внутри организации, т.е. те условия, которые поддаются регулированию со стороны организации в процессе внутрифирменного планирования и управления.

Внутренняя среда определяет характер и успешность деятельности организации.

К *факторам внутренней среды* относят:

* *цель* – это конечный результат, которого стремится достичь организация;
* *задача* – определенная работа, которая должна быть выполнена установленным способом и в установленные сроки;
* *структура* – логическое соотношение уровней управления и функциональных областей, построенных в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации;
* *технология* – средство преобразования сырья в искомые продукты и услуги;
* *персонал (люди)* – совокупность всех человеческих ресурсов, которыми располагает организация на данный момент времени.

Работа персонала в организации должна строиться на основе *организационной культуры* - совокупности норм и правил, которым подчиняются сотрудники, решая поставленные перед ними задачи.

Все внутренние факторы находятся в тесной взаимосвязи и взаимозависимости. Изменение одного из них в определенной степени влияет на все другие.

***Организация***

*технология*

*структура*

*люди*

*цели*

*задачи*

Рисунок 2.2. Взаимосвязь внутренних факторов