ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ

1. История развития менеджмента. Современные подходы в менеджменте.

2. Сущность, содержание, характерные черты менеджмента и роль менеджмента в условиях рынка.

3. Опишите функции и принципы менеджмента.

4. Отличие рыночного управления (менеджмента) от административно-командного управления.

5. Внутренняя и внешняя среда организации, характеристика факторов внешней и внутренней среды организации. Приведите примеры.

6. Развитие теории и практики управления в России.

7. Характеристика общих и частных принципов управления, их значение в практике работы. Приведите примеры, каких принципов в работе поддерживается руководитель по месту работы.

8. Структура управления организацией. Основные типы структур, их характеристика. Влияние структуры организации на экономические показатели организации.

9. Характеристика внутренней среды организации.

10. Сущность стратегического планирования, его основные этапы. Тактические планы – составная часть стратегических планов.

11. Типы управленческих решений, требования, предъявляемые к ним.

12. Характеристика внешней среды организации.

13. Процесс разработки управленческих решений, методы и уровни принятия решений.

14. Понятие руководства, партнерства, власти. Формы власти. Имидж менеджера, факторы его формирования.

15. Основные виды организационных структур управления.

16. Деловое общение, принципы делового общения. Организация проведения деловых совещаний, собраний, переговоров.

17. Контроль в системе управления, сущность, виды. Принципы эффективного контроля. Поведенческие аспекты контроля.