**ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ОП.12 ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА МАСТЕРА**

1. Каково содержание понятия разделение труда?

2. Какие существуют границы разделения труда? Охарактеризуйте каждую из них.

3. Какие формы разделения труда существуют на предприятии?

4. Какие существуют виды разделения труда? Охарактеризуйте каждый из них.

5. Какие выделяют функциональные группы персонала? Охарактеризуйте каждую группу.

6. Что понимается под кооперацией труда?

7. Какие существуют прогрессивные формы разделения и кооперации труда? В чем их сущность?

8. Сравните следующие формы: совмещение профессий, совмещение функций, расширение зоны обслуживания. Каково их основное отличие друг от друга?

9. Какие классификации бригад вы знаете?

10. Каково влияние НТП на организацию труда на современном этапе?

11. Какие элементы включает организация рабочего места?

12. Что такое планировка рабочего места?

13. Какие существуют зоны досягаемости? Дайте характеристику каждой зоны.

14. Что такое типовой проект организации рабочего места?

15. Какие существуют формы обслуживания рабочих мест?

16. Из каких элементов состоит трудовой процесс?

17. Из каких элементов при технологическом делении состоит производственная операция?

18. Как связаны между собой производственный, технологический и трудовой процессы?

19. Какие существуют основные классификации трудовых процессов?

20. Какие существуют принципы рационализации трудовых процессов?

21. Что такое условия труда? Какие условия труда являются безопасными?

22. Какие факторы воздействуют на работоспособность и здоровье работников в процессе труда?

23. Охарактеризуйте основные классы условий труда.

24. В чем заключается специальная оценка условий труда?

25. Какие существуют показатели рациональности режима труда и отдыха?

26. Охарактеризуйте основные методы рационализации режима труда и отдыха, сохранения работоспособности.

27. В чем преимущества режима гибкого рабочего времени? Для кого он применим?

28. Что понимается под дисциплиной труда? Как соотносится дисциплина труда и трудовая дисциплина?

29. Что понимается под дисциплинированностью, дисциплинарным проступком, дисциплинарной ответственностью?

30. Перечислите основные методы убеждения и принуждения.

**Для подготовки к дифференцированному зачету, пользуйтесь пожалуйста следующей литературой:**

1. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. СПб.: Питер, 2012-848 с.

2. Архангельский Г. Корпоративный тайм-менеджмент: энциклопедия решений. М.: Альпина Паблишер, 2015- 212 с.

3. Вильямс Р. Управление деятельностью служащих. СПб.: Питер, 2003-302 с.

4. Вумек Дж.П., Джонс Д.Т. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. М.: Альпина Паблишер, 2013- 472 с.

5. Генкин Б.М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях. М.: НОРМА, 2015-416 с.

6. Гринин А.Ю. Управление заводом в стиле кайдзен: как снизить затраты и повысить прибыль. М.: Альпина Паблишер, 2012-189 с.