**Темы контрольных работ**

1. Понятие бизнес-процессов с позиций различных авторов.

2. Организации как сеть бизнес-процессов (на примере своей организации).

3. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению.

4. Анализ способов описания бизнес-процессов компании: достоинства и недостатки.

5. Использование графических нотаций при моделировании бизнес-процессов.

6. Анализа и оптимизации бизнес-процессов: сравнительный анализ подходов.

7. Проблемы бизнес-процессов.

8. Методы анализа и оптимизации бизнес-процессов.

9. Организация проекта по описанию и оптимизации бизнес-процессов.

10.Возможные трудности и проблемы внедрения проекта по оптимизации бизнес-процессов.

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

1. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются:
   1. - четко определенными во времени началом и концом
   2. - внешними интерфейсами
   3. - затратами труда
   4. - затратами времени
   5. - затратами материалов
2. Владелец процесса – это структурное подразделение, которое:
   1. - контролирует исполнение операций процесса
   2. - исполняет операции процесса
   3. - исполняет и координирует исполнение операций процесса
3. В состав проектной группы (команды) входят:
   1. - консультанты
   2. - работники предприятия
   3. - работники предприятия и консультанты
4. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (АВС-методу):
   1. - все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП
   2. - все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов
   3. - стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты
   4. - все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции
5. Выделение бизнес-процессов предполагает проведение:
   1. - экспертного многокритериального оценивания
   2. - детального стоимостного анализа
   3. - имитационного моделирования
6. Границы бизнес-процесса определяются:
   1. - сменой структурного подразделения, выполняющего операцию
   2. - сменой на выходе операции управляемого объекта преобразований
   3. - выполнением требований клиента процесса
7. Если выходной объект одного функционального блока является входным для различных функциональных блоков, то есть в процессе выполнения разбивается на несколько параллельных объектов, то он разветвляет свой путь по принципу:
   1. - классификация
   2. - дезагрегация
8. Если выходные объекты, поступающие из различных функциональных блоков, имеют одинаковое название и сущность и являются входом для одного функционального блока, то они объединяют свои пути по принципу:
   1. - агрегации
   2. - обобщения
9. Если представить бизнес-процесс как совокупность взаимосвязанных функций, то между функциями бизнес-процесса протекают:
   1. - информационные, материальные и финансовые потоки
   2. - финансовые и информационные потоки
   3. - финансовые и материальные потоки
10. Задачи стоимостного анализа процессов:
    1. - сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость
    2. - максимально сократить функции, добавляющие стоимость
    3. - сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость
    4. - максимально сократить функции, не добавляющие стоимость
    5. - выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив
    6. - выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив
11. Использование принципа декомпозиции при построении функциональных диаграмм в сочетании с методом стоимостного анализа процесса позволяет:
    1. - узнать стоимость отдельных операций, зная сумму затрат на весь БП
    2. - выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимального времени его проведения
    3. - выбрать наилучший БП из нескольких вариантов, с точки зрения минимальной стоимости его выполнения
    4. - рассчитать стоимость всего БП, зная стоимость его операций на нижних уровнях диаграммы
12. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса:
    1. - качество процесса
    2. - риск незавершенности процесса
    3. - степень использования ресурсов в процессе
    4. - время преобразования объектов
    5. - пропускная способность
    6. - стоимость использования ресурсов
    7. - стоимость преобразования объектов в процессе
13. Как задается разветвление в процессе:
    1. - по вероятности пути процесса
    2. - по значению пользовательских атрибутов
    3. - произвольно
    4. - по типу объектов
    5. - по степени загрузки ресурсов
14. Как задаются стоимостные характеристики использования ресурсов в процессе:
    1. - на время использования ресурса в процессе
    2. - на факт и время использования ресурса в процессе
    3. - на факт использования ресурсов в процессе
15. Каково назначение репозитария в технологии РБП?
    1. - документирование БП
    2. - стандартизация БП
    3. - оптимизация БП
16. Каковы ключевые факторы успеха реинжиниринга бизнес-процессов?
    1. - мотивация персонала в РБП
    2. - привлечение консультантов к РБП
    3. - совместная работа консультантов и работников компании в командах РБП
    4. - комплексный характер проектных работ
    5. - наличие финансовых средств
    6. - участие руководства команды на всех этапах РБП
17. Какой главный критерий эффективности организации бизнес-процесса из следующих:
    1. - время исполнения
    2. - качество
    3. - надежность
    4. - затраты
18. Какой подход обеспечивает встраивание поставщиков и клиентов в бизнес-процессы предприятия:
    1. - управление поставками по принципу «точно вовремя» (JIT)
    2. - всеобщее управление качеством (TQM)
    3. - реинжиниринг БП (BPR)
19. Какой подход обеспечивает непрерывное совершенствование бизнес-процессов:
    1. - всеобщее управление качеством (TQM)
    2. - управление ресурсами предприятия (MRT)
    3. - реинжиниринг БП (BPR)
20. Какой подход обеспечивает сквозное планирование основных бизнес-процессов:
    1. - всеобщее управление качеством (TQM)
    2. - управление ресурсами предприятия (MRT)
    3. - реинжиниринг БП (BPR)
    4. Лидер проекта выполняет следующую работу по РБП:
    5. - выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
    6. - ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
    7. - ежедневно руководит выполнением работ по РБП
21. Метод имитационного моделирования используется для:
    1. - статистического анализа БП
    2. - динамического анализа БП
22. Методологический центр выполняет следующую работу по РБП:
    1. - выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
    2. - ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
    3. - ежедневно руководит выполнением работ по РБП
23. Метод учета затрат по функциям используется для:
    1. - статистического анализа БП
    2. - динамического анализа БП
24. Назначение динамического анализа бизнес-процесса заключается в оценке:
    1. - непроизводительных затрат
    2. - производительности БП
    3. - эффективности организации БП
    4. - надежности БП
    5. - использования ресурсов в БП
25. Назовите ключевые информационные технологии для управления основными процессами:
    1. - распределенная база данных
    2. - управление знаниями
    3. - система управления потоками работ
    4. - электронная коммерция
26. Назовите ключевые информационные технологии для управления инновационными процессами:
    1. - системы имитационного моделирования
    2. - управление знаниями
    3. - системы обработки транзакций
    4. - система управления потоками работ
    5. - информационно- аналитические системы
27. Наиболее точное определение бизнес-процесса:
    1. - совокупность операций по изготовлению продукции или услуг с использованием ресурсов
    2. - набор функций, связанных с изготовлением и реализацией продукции или услуг
    3. - множество взаимосвязанных операций по удовлетворению потребностей клиента БП на основе потребления ресурсов
28. На этапе идентификации бизнес-процессов выполняется следующая работа:
    1. - составляется бизнес план реструктуризации предприятия
    2. - выделяются БП для РБП в соответствии со стратегией
    3. - конкретизируются стратегические цели предприятия
    4. - определяется структура БП
29. На этапе реализации проекта РБП выполняется следующая работа:
    1. - разрабатывается или модернизируется организационно-экономическая система
    2. - разрабатывается или модернизируется информационная система
    3. - конкретизируются стратегические цели предприятия
    4. - строится модель БП
30. На этапе внедрения проекта РБП выполняется следующая работа:
    1. - поэтапный ввод и тестирование информационной системы
    2. - осуществляется обучение персонала
    3. - создаются должностные инструкции персонала
    4. - создается система материального стимулирования
31. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:
    1. - выделению классов объектов и определению тех действий, в которых участвуют эти объекты
    2. - построению схем БП в виде последовательности операций на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы
32. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:
    1. - метками
    2. - входными
    3. - выходными
    4. - интерфейсными дугами
    5. - управляющими
    6. - механизмами
33. Одним из принципов реинжиниринга бизнес-процессов является:
    1. - уменьшается количество проверок и управляющих воздействий
    2. - усиление менеджерами контроля выполнения операций
34. Одним из принципов реинжиниринга бизнес-процессов является:
    1. - централизованный подход к управлению
    2. - децентрализованный подход к управлению
    3. - сочетание централизованного и децентрализованного подходов
35. Организационная единица (предприятие, подразделение, персонал, отдельные исполнители) – это частный случай:
    1. - рабочих объектов,
    2. - ресурсов.
36. Основная цель реинжиниринга бизнес-процессов – целостное и системное моделирование и реорганизация:
    1. - организационной структуры предприятия
    2. - материальных, финансовых и информационных потоков
    3. - процессов товародвижения
37. Обратный инжиниринг – это:
    1. - построение новой организации БП
    2. - исследование существующей организации БП
38. Потоки объектов (материальных, финансовых, информационных) на функциональных диаграммах представляются в виде:
    1. - ICOM меток
    2. - функциональных блоков
    3. - интерфейсных дуг
    4. - таблиц
39. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0:
    1. - клиенты
    2. - оборудование
    3. - персонал
    4. - план-график работ
    5. - расчетный счет
    6. - структурные подразделения предприятия
    7. - поставщики и подрядчики
    8. - базы данных
40. Принцип «горизонтального сжатия процесса» означает, что:
    1. - несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего достигается многофункциональность рабочих мест
    2. - исполнители принимают самостоятельные решения, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника
41. Принцип «вертикального сжатия процесса» означает, что:
    1. - несколько рабочих процедур объединяются в одну, в результате чего достигается многофункциональность рабочих мест
    2. - исполнители принимают самостоятельные решения, вследствие чего повышается ответственность, заинтересованность в результатах труда каждого работника
42. Принципами реинжиниринга бизнес-процессов являются:
    1. - максимальная специализация труда
    2. - усиление менеджерами контроля выполнения операций
    3. - работы выполняются в естественном порядке
    4. - распараллельнность выполняемых работ
43. Прямой инжиниринг – это:
    1. - построение новой организации БП
    2. - исследование существующей организации
44. Пул объектов используется для размещения:
    1. - временных рабочих объектов
    2. - постоянных ресурсов
45. Рабочие объекты (сущности, над которыми осуществляются действия) и ресурсы (сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы) различаются тем, что:
    1. - рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства
    2. - рабочие объекты используются в течение нескольких воспроизводства
    3. - рабочие объекты могут динамически изменять свое состояние
46. Реинжиниринг бизнес-процессов предусматривает:
    1. - взгляд на экономический рынок как на динамическую среду
    2. - взгляд на построение компании как на инженерную деятельность
    3. - взгляд на руководство компанией как на управление в условиях высокой конкуренции
47. Реинжиниринг бизнес-процессов выполняется:
    1. - с определенной периодичностью
    2. - в связи с необходимостью проведения стратегических изменений
    3. - непрерывно
48. Реинжиниринг бизнес-процессов охватывает перепроектирование бизнес-процессов:
    1. - отдельного подразделения
    2. - совокупности отдельных подразделений
    3. - большинства структурных подразделений компании
49. Реинжиниринг бизнес-процессов повышает эффективность функционирования деятельности компании:
    1. - на проценты
    2. - в десятки раз
    3. - в разы
50. Реинжиниринг бизнес-процессов направлен на минимизацию:
    1. - прибыли
    2. - издержек
    3. - использования различных ресурсов
    4. - сроков реализации потребностей клиентов
    5. - налоговых ставок
    6. - сложности процесса управления
51. Результатом оптимизации использования ресурсов в бизнес-процессах является:
    1. - рационализм схем взаимодействия с партнерами и клиентами
    2. - повышение оборачиваемости капитала
    3. - минимизация издержек производства
    4. - сокращение длительности производственного цикла
52. Руководящий комитет выполняет следующую работу по РБП:
    1. - выделяет и контролирует использование ресурсов для РБП
    2. - ежедневно координирует ход выполнения работ по РБП
    3. - ежедневно руководит выполнением работ по РБП
53. Событийная цепочка процессов позволяет четко определять:
    1. - правила выполнения процесса
    2. - распараллеливание выполнения процесса
    3. - методы выполнения процесса
    4. - альтернативность выполнения процесса
    5. - синхронизацию выполнения процесса
54. С основной деятельностью предприятия – выпуском продукции и обслуживанием конечных потребителей – связаны:
    1. - процессы подготовки выпуска новой продукции
    2. - процессы выпуска продукции и обслуживание клиентов
    3. - процессы инфраструктуры
55. Стоимостной анализ процессов позволяет более точно определять:
    1. - состав и содержание функций БП
    2. - величину капитальных вложений
    3. - распределение накладных расходов на стоимостные объекты
    4. - издержки предприятия.
56. Структурное моделирование бизнес-процессов используется для:
    1. - определения требований к информационной системе
    2. - презентаций проекта
    3. - стандартизации БП
    4. - проведения улучшений в организации БП
    5. - выделения БП
57. Суммирование затрат на реализацию бизнес-процесса, к которому был применен метод функционального моделирования, происходит:
    1. - сверху- вниз
    2. - снизу- вверх
    3. - по совокупности функций, независимо от их декомпозиции
58. Условием завершения построения функциональной модели является:
    1. - достигнутое заданное количество уровней декомпозиции
    2. - ограничение финансов, выделенных на проведение работ по РБП
    3. - невозможность дальнейшего разбиения функций на подфункции
    4. - возможность задать стоимостные затраты для функций последнего, нижнего уровня декомпозиции
59. Установите соответствие типов клиентов и видов бизнес-процессов:
    1. - внутренний клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс
    2. - внешний клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс
    3. - потенциальный клиент: инновационный процесс, вспомогательный процесс, основной процесс
60. Фактором ресурсов называется критерий отнесения:
    1. - затрат функций на стоимостные объекты,
    2. - затраты центров ответственности на стоимостные объекты.
61. Функции, выполняемые человеком на основе рекомендаций, подготавливаемых ЭВМ, называются:
    1. - интерактивные
    2. - неавтоматизированные
    3. - экспертные
    4. - автоматические
62. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется:
    1. - графической простотой
    2. - многоуровневым описанием БП
    3. - использованием принципа декомпозиции функций
    4. - графической сложностью описания БП
    5. - использованием принципа композиции функций
    6. - одноуровневым описанием БП
63. Функциональные блоки преобразуют:
    1. - входные объекты в выходные, причем выходной объект может не отличаться качеством от входного
    2. - входные объекты в выходные, причем выходной объект должен качественно отличаться от входного
    3. - управляющие объекты в выходные объекты
    4. - механизмы в выходные объекты
64. Функциональный блок в функциональной диаграмме бизнес-процесса служит для описания:
    1. - функции, операции, действия, работы
    2. - объекта, потока объектов
65. Функциональный подход к моделированию бизнес-процессов сводится к:
    1. - построению схем БП в виде последовательности операций, на входе и выходе которых отражаются объекты различной природы
    2. - выделению классов объектов и определению тех действий в которых участвуют эти объекты
66. Функциональным фактором называется критерий отнесения:
    1. - затрат функций на стоимостные объекты,
    2. - затраты центров ответственности на стоимостные объекты.
67. Цепочка создания добавленной стоимости определяет:
    1. - последовательность выполнения нескольких процессов
    2. - последовательность выполнения операций одного процесса
    3. - последовательность взаимодействия подразделений.