

4. В психологии хорошо изучена роль *первого впечатления*, которое мы производим на собеседника и группу людей. Но роль *последнего впечатления* не менее велика. Оно влияет на тот образ, который останется в памяти партнера, и на будущие деловые отношения. Поэтому одна из основных заповедей выхода из контакта — *приветливость*.

#### Вопросы для повторения

1. Какие существуют виды общения?
2. Каковы основания для классификации функций общения?
3. Каковы средства коммуникации и как правильно ими пользоваться в процессе общения?
4. Назовите основные этапы в общении и дайте их краткую характеристику.