**Контрольная работа по дисциплине «Теория организации»**

Цель контрольной работы заключается в контроле самостоятельной работы и в проверке уровня теоретической подготовки студентов.

Контрольная работа по дисциплине «Теория организации» выполняется по одному из нижеприведенных вариантов.

Каждый вариант контрольной работы содержит два задания: теоретический вопрос и разбор ситуации.

Выполнение итогового теста обязательно для всех вариантов.

При рассмотрении теоретического вопроса, необходио использовать учебную, методическую и периодическую литературу. Для пояснения ответов рекомендуется использовать таблицы, графики, схемы и другой иллюстративный материал. Объем теоретичесского материала 5-8 страниц.

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями к построению, изложению и оформлению курсовых, дипломных работ, отчетов по практике и рефератов, действующих в филиале «БГУ».

В конце работы следует привести список используемых источников.

Вариант задания выбирается по последней цифре номера зачетной книжки, согласно таблицы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер варианта | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 | 9 | 10 |
| Последняя цифра зачетной книжки | 3 | 6 | 10 | 7 | 1 | 9 | 8 | 5 | 2 |

**Теоретические и практические задания**

**1 вариант**

1. Проектирование организаций в условиях финансового кризиса.

2. Изучив законы развития систем, заполните таблицу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование закона | Сущность закона | Пример проявления закона относительно  любой социально-  экономической  системы |
| Закон развития |  |  |
| Закон самосохранения |  |  |
| Закон равновесия |  |  |
| Закон наименьших |  |  |
| Закон синергии |  |  |

**2 вариант**

1. Совершенствование управления в соответствии с тенденциями социально-экономического развития в России и за рубежом.

2. Разобрать конкретную ситуацию:

К кадровым ошибкам в российской практике на предприятиях в основном относятся:

- отсутствие социализации работника при начале трудовой деятельности на новом предприятии (работник при трудоустройстве не находит точек соприкосновения с коллегами);

- отсутствие повышения по службе в маленьких организациях;

- личные предпочтения руководства, в результате чего работник не отождествляет себя с интересами предприятия;

- административные наказаний подавляющие инициативу работника;

- отсутствие коммуникаций, связей с руководством, корпоративного духа, не получение ответов на свои вопросы;

- отсутствие мотивации, что делает невыгодным для работника качественное проявление себя в труде.

*Вопросы к ситуации:*

1. Как вы считаете, какие еще классические ошибки и недоработки существуют в практики управления персоналом применительно к России?

2. Какие нововведения в управлении кадрами могли бы внедрить вы, если бы были назначены менеджером по кадрам на российском предприятии?

3.Какой главный принцип управления организацией в России и за рубежом?

**3 вариант**

1. Обоснование направлений путей развития организационной системы.

2. Заполните таблицу:

|  |  |
| --- | --- |
| Совокупность принципов закона  развития | Характеристика предлагаемого  Принципа |
| Принцип динамического равновесия |  |
| Принцип преимущественного развития |  |
| Принцип сменяемости |  |
| Принцип разумного консерватизма или инерции |  |
| Принцип адаптации(эластичности) |  |
| Принцип стабилизации |  |

**4 вариант**

1. Черты и свойства организации в современном мире.

2. Разобрать конкретную ситуацию:

В российской практике бизнеса в последнее время стали использовать западные заимствования, в виде нововведений при мотивации труда, для того чтобы конечный труд работника был более эффективным и плодотворным. Среди предлагаемых инноваций льготный или гибкий график работы, устанавливающийся для работника непосредственно.

Этот вид мотивации используется не на всех организациях. Тем не менее, льготный режим работы считается одним из продуктивных видов, особенно на небольших предприятиях или предприятий в сфере обслуживания.

Часы работы работники могут выбирать себе сами и по своему усмотрению. Оплата так же идет почасовая, кто-то трудится 4 часа в день кто-то устанавливает конкретное время (например с 9.00 до 15.00 или с 13.00 до 20.00). Возможно применение стиля японскоготменеджмента. Когда работник может сделать работу которую ему поручили за более короткое время и уйти домой. Можно работать дома, если это позволяет задание которое нужно исполнить. Где-то можно выбрать смену и выходные. Также можно использовать на предприятиях вахтенный метод только в виде дней (три дня работник работает, три дня выходные) и т.д.

Многие предприятия в настоящее время дают возможность подработать студентам в удобное для них время. Существуют так же ночные смены.

Гибкие графики работы снижают уклонение от работы, опоздания и текучесть рабочей силы, производительность труда повышается.

*Вопросы к ситуации:*

1.Руководство предприятия вдруг предложило бы вам гибкий график работы, чтобы вы выбрали и почему?

2. Как вы полагаете нужно ли руководству предприятия предоставлять льготной режим работы?

3. Если бы вы были руководителем, то каким образом бы организовали контроль за качеством и результатами труда своих работников?

**5 вариант**

1. Сравнительный анализ органического и механистического типа организации.

2. Заполните таблицу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Принципы  динамической  организации | Принципы  статической  организации | Принципы  рационализации |
|  |  | выравнивание |
| направленность |  |  |
|  |  | стандартизация |
|  | целеполагание |  |
| результативность |  |  |
|  |  | Регламентация |
| гибкость |  |  |
|  | адаптивность |  |
| ……………… | ……………… | …………………… |

**6 вариант**

1. Достоинства и недостатки многомерных адаптивных структур.

2. Разобрать конкретную ситуацию:

Существует пять базовых направлений работы менеджера, независимо от того какой работой он занимается. Основным фактором в ней является интеграция ресурсов для развития организации и поддержания ее жизнеспособности, а так же конкурентоспособности во внешней среде.

Во-первых, в работу менеджера входит установка целей организации. Он определяет задачи и пути их решения.

Во-вторых, менеджер организует предприятие как систему на их выполнение. Он анализирует и систематизирует виды деятельности, решения, необходимые для достижения целей, планирует, организует, управляет, выявляет и группирует проблемы, ставит задачи и поручает их выполнение конкретным сотрудникам.

В-третьих, менеджер организации создает мотивацию труда. Он составляет команду из людей, которые выполняют данное задание и несущих ответственность. Решения принимаются путем кадровых перестановок, а также множества решений, повышающих качество труда и жизни сотрудников. При этом осуществляются постоянные горизонтальные и вертикальные связи менеджера с подчиненными и руководством.

В-четвертых, менеджер создает систему контроля. Он определяет время, единицы измерения. Он анализирует и оценивает достигнутые результаты работы сотрудников, с учетом качества выполнения.

В-пятых, менеджер способствует карьерному росту работников, в виде положительных характеристик, выдвижения на выше стоящие посты, повышению заработной платы.

*Вопросы к ситуации:*

1. Отражены в выше сказанном все аспекты деятельности современного менеджера, если же нет то какие еще можно добавить?

2. Какие принципы или характеристики нужны менеджерам в России и будет ли это соответствовать русскому менталитету?

3.Какие направления в работе менеджера являются главными?

4.Какие нюансы можно отметить в деятельности менеджера в российских условиях? Почему существуют эти особенности и будут ли они когда либо устранены?

**7 вариант**

1. Рассмотрение организации с позиции научной школы управления.

2. Изучив современные теории и концепции формирования и функционирования производственно-хозяйственной системы, заполните следующую таблицу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название теории | Краткая  характеристика | Пример практического  проявления на примере  какой-либо ПХС либо  группы ПХС (отдельного  товарного или  регионального рынка) |
| Концепция жизненного цикла |  |  |
| Теория внутренних рынков |  |  |
| Концепция популяционной экологии |  |  |

**8 вариант**

1. Рассмотрение организации с позиции классической школы управления.

2. Разобрать конкретную ситуацию:

Максимизация прибыли, которую получает организация, является главнейшей задачей менеджера. Социальная ответственность перед обществом менеджера в данном ключе рассматривает определенные действия и благодаря им обеспечивает решение социальных проблем, которые стоят перед страной.

Исходя из этого существует два мнения. Сторонники одного мнения считают, что социальные проблемы должны быть возложены только на "плечи" государства, а бизнес должен "делать деньги" и платить налоги. Они обосновывают свое мнение тем, что помощь бизнеса в социальной области ведет к снижению прибылей организации, ухудшению ее конкурентоспособности, росту издержек и другим отрицательным последствиям.

Сторонники другого мнения считают, что бизнесмены имеют перед обществом моральные обязательства, и их действия, способствуют решению социальных проблем, при этом могут оказать пользу предпринимателям, т.е. создать им положительный имидж и стать неплохой рекламой.

*Вопросы к ситуации:*

1. Какого мнения придерживаетесь Вы и почему?

2. Должна ли, по вашему мнению, быть социальная ответственность изнеса в современной России, и должен предприниматель выполнять дополнительные социальные обязательства перед страной?

3. Какие формы может принимать социальная поддержка предпринимателями? На уровне какой социальной помощи должна или может оказываться эта поддержка?

**9 вариант**

1. Черты и свойства организации в современном мире.

2. Заполните таблицы:

Основные единичные организационные формы

|  |  |
| --- | --- |
| Организационная форма | Краткая характеристика |
| Банк |  |
| Биржа |  |
| Джоббер |  |
| Корпорация |  |
| Венчур |  |
| Завод |  |
| Фабрика |  |

Основные групповые организационные формы

|  |  |
| --- | --- |
| Организационная форма | Краткая характеристика |
| Картель |  |
| Корнер |  |
| Синдикат |  |
| Концерн |  |
| Трест |  |
| Консорциум |  |
| Стратегический альянс |  |
| Пул |  |
| Ассоциация |  |
| Комбинат |  |
| Холдинг |  |
| Финансово-промышленная группа |  |

**10 вариант**

1. Действия по поддержанию сбалансированности системы в организации.

2. Разбрать конкретную ситуацию:

Современным менеджерам нужны следующие качества:

- обладать макроэкономическими познаниями;

- глубокое знакомство с принципами функционирования рынка, законов его развития, специфики и динамики рыночных отношений в России и в других странах;

- обладание навыков и умений в изучении выбранной специальности, являющейся для каждого человека основной.

- свободная ориентация совокупности рыночных отношений, их взаимодействие, функционирование и взаимозависимость.

Кроме того, обязательны такие качества, предприимчивость, ответственность, честность, принципиальность, скромность, физическое здоровье.

*Вопросы к ситуации:*

1. Какими дополнительными качествами надо обладать современному специалисту, чтобы он был в курсе дел?

2. Какие особые качества необходимы специалисту в России?

3. Есть ли отличительные качества специалистов за рубежом и в России.

4. Какой нужно обладать харизмой на политическом уровне?

**Итоговый тест (для всех вариантов)**

*1. Кто из данных представителей является основателем общей теории организации?*

а. М. Вебер

б.Т. Парсонс

в.А. Богданов

*2.* *Какому понятию соответствует определение: «целое, образованное согласованием, взаимоподчинением составляющих его частей, элементов»?*

а. система

б. устойчивость

в. структура

*3.Что значит описать систему?*

а. перечислить входящие в систему элементы

б. определить уровни иерархии системы

в. определить функцию системы, сформулировать цель, определить совокупность альтернатив ее функционирования

*4. Какой устойчивостью обладают открытые системы?*

а. системной

б. динамической

в. статической

*5.Каковы основные части системы?*

а. вход, взаимодействие, выход

б. вход, процесс, выход

в. онтогенез, операция, выход

*6.Основатель русского направления теории организации?*

а. Керженцев

б. Мильнер

в. Богданов

*7. Сознательно координируемое социальное образование?*

а. институт

б. организация

в. система

*8. Случай, когда системы не имеют входов и выходов во внешнюю среду..*

а. закрытая система

б. функциональная система

в. открытая система

*9. Множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность?*

а. система

б. организация

в. структура

*10. Простейшая неделимая часть системы – это*

а. элемент

б. материя

в. структура

*11. Какой закон гласит, что: «каждая материальная система стремиться сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении»?*

а.закон развития

б.закон композиции-пропорциональности

в.закон синергии

*12.В чем проявляется сущность закона синергии?*

а. отражает соотношение различных частей организации

б. возможности организации как единого целого превышают сумму потенциалов ее отдельных частей

в. он имеет два противоречивых начала: стабильность и развитие

*13. Какому закону соответствует следующее определение: «всякая система стремится измениться таким образом, чтобы свести к минимуму эффект внешнего воздействия, сохраняя при этом свою качественную определенность»?*

а. закон относительных сопротивлений

б. закон самосохранения

в. закон равновесия

*14. Какому закону соответствует следующее определение: «каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла»?*

а. закон самосохранения

б. закон развития

в. закон синергии

*15.Какой закон функционирования организации гласит: для любой организации существует набор таких элементов при котором ее потенциал будет существенно больше, либо существенно меньше суммы потенциалов ее элементов:*

а. закон онтогенеза

б. закон синергии

в. закон композиции и пропорциональности

*16.Основной закон с точки зрения общей теории организации*

а. онтогенеза

б. синергии

в. развития

*17. Дайте определение закона самосохранения*

а. любая система сознательно или стихийно стремится к сохранению своей качественной определенности

б. каждая система постоянно стремится к сохранению количественной и качественной определенности

в. все системы стремятся к самосохранению

*18. Развитие – это*

а. непрерывные изменения системы

б. постоянные условия существования

в. самоорганизация

*19. Один из этапов биологической организации на протяжении своей жизни..*

а. глубинные изменения

б. зрелость

в. внешние условия

*20. К чему приводит неупорядоченная информация под конкретные задачи?*

а. хаос

б. дезинформация

в. избыток информации

*21. Что не относится к результатам интеграции?*

а. выравнивание (усреднение) качественной определенности систем, входящих в интеграцию

б. повышение эффективности системы

в. увеличение масштабов системы

*22. Чем характеризуется такой тип соединения, как коллизия?*

а. несущественное преобразование каждой из входящей в соединение частей без появления новых свойств образованной из частей системы, отличных от свойств ее частей

б.вновь образованная совокупность сохраняет в основном качественную определенность составляющих ее частей, но приобретает новые свойства

в. соединение двух или нескольких частей, приводящее к полному их преобразованию (потеря их качественной определенности) и созданию новой системы, по своим свойствам отличной от свойств составляющих ее частей

*23. Какие процессы из нижеперечисленных относятся к элементарным процессам структурных преобразований?*

а. конъюнкция

б. ассимиляция

в. дизъюнкция

*24. Выделите структурный принцип А. Файоля…*

а. единство цели и руководства

б. стабильность

в. справедливость

*25. К какой из перечисленных классификаций относят корпоративные и индивидуалистические организации?*

а. классификация по взаимодействию с внешней средой

б. классификация по взаимодействию с человеком

в. классификация по взаимодействию подразделений

*26.Процесс направленный на сохранение целостности системы, упрочения ее связей соподчинения частей?*

а. интеграция

б.адаптация

в. дифференциация

*27. В каком подходе в теории организации основное влияние сосредотачивается на анализе связей фирмы со средой, в которой она действует и с источниками ресурсов?*

а. структурный

б. динамический

в. статический

*28. Возрастание различий и несоответствий между частями целого*

а. дифференциация

б. параллелизм

в. развитие

*29. К формам интеграции не относится система…*

а. динамическая

б. механическая

в. статическая

*30.Внешняя среда характеризуется*

а. сложностью

б. неопределенностью

в. неподвижностью

*31. Какое свойство внешней среды характеризуется числом факторов, на которые ПХС должна реагировать, а также уровнем вариантности каждого фактора?*

а. неопределенность

б. сложность

в. подвижность

*32.Какие подсистемы выделяются в каждой организационной системе в соответствии с теорией Гласиер?*

а. законодательная

б.избирательная

в.функциональная

*33. Что такое структура ПХС?*

а. производственная структура

б.организационная структура

в.единство состояния и процесса

*34.Какими могут быть отношения и связи между элементами ПХС?*

а. многозначно устанавливаемые

б. однозначно неустанавливаемые

в. однозначно установленные

*35. Укажите тенденции, которые не характерны для современной организации управления ПХС…*

а. уменьшение диапазона управления

б. реализация принципа самоорганизации

в. деиерархизация

*36. Совокупность преобразований, претерпеваемых организацией или организмом от рождения до конца жизни?*

а. развитие

б. онтогенез

в. синергия

*37.Система, не принадлежащая ПХС…*

а. сложная

б. адаптивная

в. структурная

*38.На каком этапе жизненного цикла организации стабилизируются денежные потоки и деятельность организации…*

а. внедрение

б. рост

в. спад

*39. К основным чертам ПХС не относят…*

а. вероятностная система

б. непроизводственная система

в. самоуправляемая система

*40.Отличительными признаками какого этапа жизненного цикла организации являются расширение и диверсификация?*

а. внедрение

б. спад

в. зрелость

*41. Что является элементами формальной организационной культуры?*

а. действующие нормы и правила

б. степень внешнего контроля

в. эмоциональные ощущения, потребности и желания

*42. Выделите признанные в науке управления виды организационных культур….*

а. высокая

б.концентрированная

в.субкультура

*43.Что относится к элементам неформальной организационной культуры?*

а. кадровая политика и действия

б. субъективный взгляд на организацию

в. степень удовлетворенности личным развитием

*44. Что является элементами организационной культуры?*

а. философия ПХС

б. технологическая динамика

в. организационная структура

*45. Что определяют ключевые ценности, разделяемые большинством работников организации?*

а. сильную культуру

б. доминирующую культуру

в. высокую культуру

*46. Организационная культура – это*

а. совокупность информационных каналов между элементами организации или ее частями и целым

б. совместное участие и связь подсистем (элементов) организации в процессе ее функционирования

в. система формальных правил и групповых интересов, стиля руководства, уровня взаимного сотрудничества и совместимости работников между собой и организацией

*47. Какие факторы внешней среды влияют на формирование культуры организации?*

а. уровень квалификации работников данной организации

б. образы национальной культуры

в. реакция руководства на критические ситуации и организационные кризисы

*48. Культура организации представляет собой сложную композицию важных предположений, бездоказательно принимаемых в данной организации*

а. да

б. нет

*49. Имидж организации характеризующий её в целом, а не отдельные её подразделения или результаты деятельности:*

а. текущий

б. зеркальный

в. корпоративный

*50. Объект анализа организационной культуры…*

а. локальная отраслевая организация

б. международная корпорация

в. организация как субъект хозяйствования

*51. Какой тип организационных структур больше всего соответствует стабильным внешним условиям?*

а. органический

б. механистический

в. патологический

*52. Укажите требования, предъявляемые к современным организационным структурам…*

а. перманентная реорганизация

б. эффективность с точки зрения бизнеса: «все хорошо, что хорошо для данного бизнеса»

в. профилактика «окостенения» структур

*53. Какие методы относятся к методам проектирования организационных структур?*

а. аналитический

б. организационно-экономический

в. нормативно-функциональный

*54. По каким показателям в первую очередь необходимо оценивать изменения организационной структуры?*

а. рост прибыли

б. сокращение численности персонала

в. повышение уровня технической оснащенности предприятия

*55. При каких из организационных структур управления нарушается принцип единоначалия?*

а. линейно-штабная

б. дивизиональная

в. функциональная

*56. Что является недостатком функциональной структуры управления?*

а. уменьшение потребности в специалистах широкого профиля

б. трудности координации между функциональными подразделениями

в. высокая компетентность специалистов, отвечающих за выполнение функций (повышение профессионализма)

*57. Какая организационная структура относится к бюрократическому типу организационных структур?*

а. бригадная

б. матричная

в. функциональная

*58. Что является недостатком линейно-функциональной структуры?*

а. отсутствие тесных связей и взаимодействия на горизонтальном уровне между структурными подразделениями

б. более глубокая подготовка решений и планов, связанных со специализацией работников

в. освобождение главного линейного менеджера от глубокого анализа проблем

*59. Какой тип организации характеризуется наличием неформальных объединений людей, направленных на решение постоянно возникающих новых проблем и создаваемых' на временной основе?*

а. линейно-функциональный

б. матричный

в. адхократический

*60. Какая организационная структура реализует принципы едино- началия, линейного построения структурных подразделений и распределения функций управления между ними?*

а. линейная

б. линейно-функциональная

в. матричная

*61.Как называется организации, которая незарегистрированная в государственном органе организации в силу их малочисленности, либо по другим каким причинам?*

а. бюджетные организации

б.формальные организации

в.неформальные организации

*62. Какой из перечисленных организационных объединений характерно наличие головной (материнской) и зарубежной (дочерней) компаний?*

а. концерн

б. конгломерат

в. ТНК

*63. Организации не зарегистрированные в государственном органе, объединяющее людей связанных личными интересами в области культуры, быта, спорта и др., имеющие лидера и не ведущие финансово-хозяйственную деятельность, направленную на получение материальной прибыли.*

а. юридические лица

б. неформальные организации

в. формальные организации

*64.Что называют государственной или частной организацией, предоставляющие помещения, гарантии и информационные услуги для сделок с ценными бумагами?*

а. банк

б. биржа

в. фабрика

*65. Выберите определение характеризующее – завод*

а. промышленное предприятие выпускающее серийную массовую продукцию с длительным производственным циклом

б. предприятие ориентированное на производство бумажной. кондитерской, ткацкой или другой продукции

в. предприятие типа фабрики

*66. Что называют небольшой фирмой, которая имеет отдельные партии товаров для быстрой перепродажи?*

а. корпорация

б. венчур

в. джоббер

*67. Малое предприятие, созданное крупной компанией для разработки, отработки или опытного внедрения новых технологий или продукции…*

а. биржа

б. венчур

в. завод

*68.Выберите определение корпорации…*

а. частная или государственная организация занимающееся ценными бумагами или товарами

б. организация уставной капитал которой разделен на определенное число акций удостоверяющих обязательные права участников

в. организация предоставляющая информационные услуги

*69.Выберите основные единичные организационные формы*

а. комбинат

б. фабрика

в. холдинг

г. джоббер

*70.Объединение, в котором входящие в него предприятия сливаются в единый производственный комплекс и теряют свою юридическую силу…*

а. трест

б. концерн

в. синдикат

**Рекомендуемая литература**

1. Ажлуни А.М., Горбова И.Н. Теория организации: Учебно-методическое пособие. - Орел: Изд-во ОРАГС, 2012. - 120 с.

2. Ажлуни А.М., Горбова И.Н. Теория организации. Учебно- методическое пособие. – Орел: Издательство ОРАГС, 2008. – 136 с.

3. Баранников А.Ф. Теория организации. Учебник – Изд-во ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г. – 700 с.

4. Баринов В.А. Организационное проектирование: Учебник – М.: ИНФРА-М, 2005. - 399 с.

5. Веснин В.Р. Менеджмент: Учебник - M.: Проспект, 2012.- 616с.

6. Герчикова И.Н. Менеджмент [Электронный учебник]: Учебник - M.:ЮНИТИ-ДАНА, 2011.

7. Горбова И.Н. Теория организации. Учебно-методическое пособие. – Орел: Издательство ОРАГС, 2007. - 48 с.

8. Дафт Р.Л. Теория организации. Учебник. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.

9. Долгов А.И. Теория организации. Учеб. пособие. Издательство: Флинта; МПСИ, 2011.

10. Коротков Э.М. Менеджмент: Учебник. - M.: Юрайт, 2011. - 640 с.

11. Курзенев В.А. Введение в теорию управления организационными системами: Учебное пособие - СПб.: Изд-во СЗАГС, 2009.- 152с.

12. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации: Учебник - M.: Юрайт, 2013. - 448 с.

13. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. - M.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.

14. Менеджмент. Теория и практика: Учебник / Под ред. И.Н. Шапкина - M.: Юрайт, 2014. - 692 с.

15. Парахина В.Н., Федоренко Т.М. Теория организаций: Учебное пособие – М.: КНОРУС, 2007. - 296 с.

16. Практический менеджмент: Учебное пособие / Под ред. Э.М. Короткова - M.: ИНФРА-М, 2013.- 330 с.

17. Смирнов Э.А. Теория организации. Учебное пособие - M.: ИНФРА- М, 2008. - 248 с.

18. Современные технологии менеджмента: Учебник / Под ред. В.И. Королева. - M.: Магистр, 2012. - 640 с.

19. Тодошева С.Т. Теория менеджмента: Учебное пособие - M.: КНОРУС, 2013. - 216 с.

20. Шеметов П.В., Петухова С.В. Теория организации. Учеб. пособие. Изд-во: Омега-Л, 2013.

21. Яськов В.Ф. Теория организации. Учеб. пособие. Изд-во:ЮНИТИ- ДАНА, 2012 г