«Менеджмент»

Вопросы для подготовки и сдачи экзамена

1. Понятие менеджмента. Потребность и необходимость управления деятельностью человека.
2. Эволюция менеджмента как научной дисциплины. Классификация школ и подходов к менеджменту.
3. Школа научного управления, ее цели и вклад в развитие управленческой мысли.
4. Школа административного управления. Принципы управления по А. Файолю.
5. Школы человеческих отношений и поведенческих наук, их вклад в развитие теории и практики менеджмента.
6. Процессный, системный, ситуационный и количественный подходы к управлению.
7. Понятие организации, законы жизнедеятельности организаций.
8. Разделение труда в организации, уровни управления. Суть управленческой деятельности.
9. Внутренняя среда организации. Взаимосвязь внутренних переменных.
10. Внешняя среда организации, факторы прямого и косвенного воздействия.
11. Общая характеристика и классификация функций управления.
12. Функция планирования. Основные этапы и модель процесса планирования.
13. Функция организации. Департаментация, деленгирование полномочий, линейные и штабные полномочия.
14. Функция контроля, ее содержание и элементы. Модель процесса контроля.
15. Функция мотивации, ее определение и сущность. Модель процесса мотивации.
16. Содержательные теории мотивации: Маслоу, МакКлелланда, Герцберга.
17. Процессуальные теории мотивации: Врума, Адамса,. Лока.
18. Общая характеристика и этапы проектирования организационных структур.
19. Механистические (бюрократические) организационные структуры, основные характеристики рациональной бюрократии.
20. Функциональная организационная структура, ее достоинства и недостатки.
21. Дивизиональные организационные структуры, причины их возникновения.
22. Адаптивные структуры менеджмента. Новые формы адаптивных структур (бригадная, по принципу рынка, венчурная).
23. Централизованные и децентрализованные структуры управления. Оценка уровня децентрализации (централизации) в организациях.
24. Формальные и неформальные группы в организации. Факторы, влияющие на эффективность работы групп.
25. Лидерство и понятие стиля руководства. Формы власти и влияния.
26. Поведенческий подход к лидерству и классификация стилей руководства.
27. Ситуационные модели эффективного руководства. Адаптивное руководство.
28. Природа конфликта в организации. Методы управления конфликтами.
29. Управление изменениями и стрессами в организации.
30. Природа принятия управленческого решения. Типы решений, принимаемых менеджером.
31. Основные этапы и модель принятия рационального решения. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.
32. Моделирование и его роль в принятии управленческого решения. Виды используемых моделей.
33. Сетевые графики в управлении. Методические основы их построения и расчета.
34. Общие принципы и функции внутрифирменного управления, централизация и децентрализация.
35. Функции руководителей и важнейших подразделений аппарата управления.
36. Основные направления совершенствования организации труда руководителей, специалистов и служащих на предприятиях.
37. Сочетание прав, обязанностей и ответственности. Демократизация управления.
38. Внутрифирменное планирование, формы и виды планов промышленного предприятия.
39. Перспективное планирование и разработка бюджета фирмы. Долгосрочное и среднесрочное стратегическое планирование.
40. Оперативное (текущее) планирование и разработка бюджетов. Зарубежный опыт оперативного планирования в сфере производства.
41. Стратегическое планирование и этапы процесса стратегического управления организацией.
42. Понятие рабочего места, создание оптимальных условий труда работников.
43. Корпоративная культура и ее влияние на деятельность предприятия.
44. Культура управления за рубежом. «Паблик рилейшнз» как фундаментальная составляющая культуры управления.
45. Понятие информации, ее роль в менеджменте. Классификация информации и ее потоки.
46. Коммуникационный процесс, его элементы. Способы передачи информации. Шумы в процессе коммуникаций. Обратная связь в коммуникационном процессе.
47. Понятие производственного (операционного) менеджмента и его структура.
48. Разработка и внедрение производственной системы.
49. Оперативное планирование и управление производственной системой.
50. Управление трудовыми ресурсами предприятия их формирование и развитие.