**Лекция 1. Лидерство в современной организации**

1. Понятие лидерства. Концептуальное обоснование понятия лидерства. Как появилось лидерство.
2. Модель лидерских качеств по Стивену Заккаро, Кери Кемп и Пейдж Бейдеру.
3. Качества присущие лидерам.
4. Разница между лидером и управленцем.
5. Функциональные роли лидера. Современные исследования лидерства.

**Лекция 2.** **Основные теории лидерства**

1. Традиционные концепции лидерства
2. Ситуационные теории лидерства: Херси и Бланша; модель Фидлера
3. Поведенческий подход к исследованию лидерства
4. Континиум лидерского поведения Таненбаума-Шмидта
5. Теория Х-Y Дугласа Мак Грегера
6. Современные концепции лидерства: «Теория черт», «Ситуационная теория»,
7. Психологические концепции,
8. Теория конституентов,
9. Интегративный анализ,
10. Типы лидерства левина
11. Система лидерства по р. Лайкеру
12. Управленческие стили ( по и.адизесу)

**Лекция 3. Лидерство и власть**

1. Понятие власть,
2. Лидеры организаций, сотрудники организаций
3. Формы власти: законная власть; власть, основанная на вознаграждении; власть, основанная на наказании; экспертная власть; харизматическая власть.
4. «Теория двухфакторной мотивации» Ф. Герцберга-

**Лекция 4. Личностный ресурс и основные компетенции в реализации лидерской позиции**

1. Личностные ресурсы и основные компетенции в реализации лидерской позиции.
2. Модель компетенций.( Базовые мотивации. Психофизиологические особенности. Регулятивные Знания. Умения и навыки)
3. Основные компетенции в реализации лидерской позиции.
4. Управленческие компетенции: компетенция целеполагания.
5. Управленческие компетенции: компетенции прогнозирования и принятия решений.
6. Этапы принятия решений.

– осознание проблемы.

– анализ содержания проблемной ситуации.

– формулировка альтернатив.

– оценка альтернатив по системе сформулированных критериев.

– выбор альтернативы.

– реализация принятого решения.

– контроль исполнения.

1. Типы принятия решений.

**Лекция 5 Деловая коммуникация: законы, приемы и правила общения**

1. Цели и формы делового общения.
2. Виды деловых совещаний.
3. Правила делового общения.
4. Ведение беседы.
5. Рекомендации психологов для ведения беседы.

**Лекция 6. Основные принципы командообразования**

1. О понятиях «команды», «социальной группы», «трудового коллектива» ( слайд 5,6, 7, 8, 9).
2. Признаки команды 9 ( слайд 10).
3. Принципы работы команды и «эффект команды» (слайд 11).
4. Сравнительная характеристика понятий «рабочая группа» и «рабочая команда».
5. Принципы командообразования ( слайд 12-13).
6. Нормы и правила ( слайд 14 )
7. Первичные факторы формирования команды (слайд 15, стр. 15)
8. Вторичные факторы формирования команды ( слайд 16, стр.16)
9. Подбор участников ( стр. 17)
10. Персональная ответственность за результат ( стр. 19)
11. Основные принципы взаимодействия в команде ( стр. 20)
12. Принципы командного взаимодействия ( стр.21-22)
13. Правила командной работы ( стр. 23)
14. Командный стиль взаимоотношений ( стр. 24)
15. Особенности коммуникаций в группе и команде ( стр. 25 )
16. Роль и функции руководителя группы и лидера команды ( стр. 27)
17. Условия для создания группы или команды (стр. 30)
18. Факторы эффективности команды ( стр. 32)

**Лекция 7** Особенности деятельности разного вида команд в организациях

1. Этапы развития команд первого уровня (сл. 3).
2. Особенности деятельности разного вида команд в организациях (межфункциональная команда, локальная функциональная команда, творческая команда, виртуальная команда, проектная команда, кросс-культурная, управленческая команда) ( сл.4-6).
3. Сущность управленческой команды (сл.7-8 ).
4. Отличие управленческой команды от группы руководителей ( сл.9).
5. Классификация команд с точки зрения структуры компании (сл. 10-11).
6. Классификация команд по Г.М. Паркеру (сл.12).
7. Классификация команд по численности участников (сл. 13).
8. Классификация команд по численности (сл. 14).
9. Классификация команд на основе стратегии развития компании (сл.15).
10. Командообразование как метод: на основе эмоциональной сплоченности, ролевой подход, проблемно-ориентированный подход, динамический подход) (сл. 16-23).

**Лекция 8 Модели командообразования**

1. Модель командообразования по Р.Г. Белбину (сл. 3- 13)
2. Шесть моделей эффективности командной работы ( сл.14- 26)
3. Модель GRPI Рубина , Пловника и Фрая ( сл. 15-16).
4. Модель Джона Катценбаха и Дугласа Смита ( сл. 17-18).
5. Модель 7Т (сл.19-20).
6. Модель Фрэнка ЛаФасто и Карла Ларсона ( сл.21-22)
7. Модель Дж. Ричард Хэкман (сл. 23-24).
8. Модель Патрика Ленциони ( сл. 25-26)

**Лекция 9 Основы командообразования .**

1. Жизненный цикл команды ( кривая развития команды).
2. Характеристики команды (размер, роль участников).
3. Система создания команды:

– Технология командообразования.

– Формы командообразования.

– Методы командообразования: диагностика, тренинг, и командная работа (индивидуальное конструирование, непосредственное формирование команды, построение межкомандных взаимоотношений.

1. Модель командообразования по Р.Г. Белбину

**Лекция 10. Организация работы в команде. Управление командой.**

1. Планирование деятельности команды.
2. Цели совместной деятельности.
3. Принципы работы в команде.

**Лекция 11 Ролевое распределение**

1. Распределение ролей в команде.
2. Типы ролей.
3. Командные роли М. Белбин, Т. Базаров

**Лекция 12 Разрешение конфликтов**

1. Понятие конфликта .Сущность конфликта. Основные признаки конфликта.
2. Разновидности конфликтов .
3. Динамика протекания конфликтов.
4. Варианты поведения в конфликте.
5. Переговоры как основной инструмент разрешения конфликтов.
6. Алгоритм проектирования переговорного процесса.
7. Девять правил ведения переговоров.

**Эмоциональный интеллект и стрессоустойчивость**

1. Что понимается под эмоциональным интеллектом?
2. Назовите модели эмоционального интеллекта.
3. Что собой представляет стресс и на какие виды он подразделяется?
4. Назовите стадии стресса.
5. Приведите примеры стрессоров.
6. Назовите методы профилактики конфликтов и профессиональных стрес-сов в организации.
7. С чем связаны субъективные и объективные причины возникновения ор-ганизационного стресса в организации сферы услуг?
8. Как предупредить профессиональное выгорание руководителя органи-зации?
9. Что понимается под стрессоустойчивостью?
10. Как можно управлять стрессом?

Контрольные вопросы для самопроверки

1. Определите понятия ресурса активности и работоспособности.
2. Назовите ряд общих существенных признаков активности личности.
3. Какие вы знаете основные виды активности человека?
4. Назовите методы управления ресурсом активности и работоспособности.
5. Какие выделяют жизненные циклы работоспособности человека?
6. Какие классификация биоритмов человека вы знаете?
7. Что собой представляют суточные ритмы человека?
8. Охарактеризуйте изменение работоспособности в течение суток.
9. Что является основными составляющими здорового образа жизни?
10. Каковы основные составляющие личной гигиены?
11. Что собой представляет экологическое сознание человека?